

Aeroporto di Bologna: Innovazione e Sostenibilità

Bologna, 10 giugno 2022





Le radici dell'Innovazione e della Sostenibilità in AdB



Piano di Innovazione AdB



PIANO 2022-2026

8 CATEGORIE DI INTERVENTO:

- BIG DATA E BI
- COMUNICAZIONE
- CUSTOMER SERVICE
- CYBER SECURITY
- INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE
- SISTEMI INTERNI
- SVILUPPO RAPPORTO COMUNITA' AEROPORTUALE/TERRITORIO
- TECNOLOGIE OPERATIVE

BIG DATA/ BI



La raccolta dati da fonti eterogenee, attraverso l'utilizzo di sensori, è destinata sia ad una elaborazione in tempo reale, per risposte immediate alle esigenze operative, che ad una successiva elaborazione, per analisi di carattere predittivo. Centralità dei dati e importanza dei Big Data Analytics.

INIZIATIVE PRINCIPALI

- API (Application Programming Interface) 2020-2025
- Business intelligence/Advanced analytics 2016-2024
- Airport Capacity Management 2017-2024



SISTEMI INTERNI



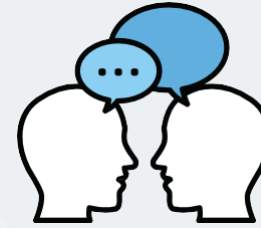
Evoluzione e adozione di nuovi strumenti volti a migliorare i processi interni, automatizzandoli ove possibile, e a fornire adeguati sistemi digitali e innovativi per l'operatività dell'utente migliorandone le performance.

INIZIATIVE PRINCIPALI

Firma digitale
Nuovo Protocollo
SAP mobile
BIM
Albo fornitori Vendor Rating
Magazzino automatizzato
Sistemi HR



2019-2023

[illegible]

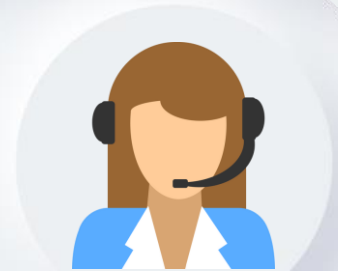
INIZIATIVE PRINCIPALI

- 2021-2023

2021-2023



CUSTOMER SERVICE



Introduzione di un'applicazione di Wayfinding per migliorare l'esperienza del passeggero e integrazione con sistemi di marketing di prossimità.

Definizione e organizzazione di un gruppo di lavoro di Customer Care che fornisca un'adeguata ed efficiente assistenza al cliente migliorando la qualità del servizio.

Potenziamento dei servizi di e-commerce e dei servizi digitali.

INIZIATIVE PRINCIPALI

- | | |
|-------------------------------------|-----------|
| • Way finding / Proximity marketing | 2020-2023 |
| • Customer care | 2021-2023 |
| • E-commerce / Servizi digitali | 2021-2023 |



SVILUPPO SISTEMI CON TERRITORIO



Attivare collaborazioni con realtà del territorio e instaurare partnership con aziende emergenti, consente di fare sinergia e avviare iniziative trasversali, allo scopo di ampliare l'esperienza dei clienti, individuare nuovi servizi innovativi, accorciare le tempistiche di messa in atto e ridurre i costi. L'utilizzo di informazioni condivise (es. flussi passeggeri nel territorio) favorisce l'assunzione di decisioni strategiche.

INIZIATIVE PRINCIPALI

- Incontri con il territorio (inclusione /accessibilità) 2019-2025
- Collaborazione con start-up Cubbit 2022

INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE



Miglioramento delle performance della rete e dei sistemi informatici aziendali, miglioramento del servizio WiFi ai passeggeri ed ai dipendenti AdB e realizzazione di infrastrutture abilitanti all'introduzione di nuovi sistemi e tecnologie ICT.

INIZIATIVE PRINCIPALI

- Potenziamento infrastrutture tecnologiche

2017 -->



CYBER SECURITY



Implementazione di un processo di gestione degli aspetti di sicurezza informatica che consenta la compliance normativa e la difesa da attacchi del perimetro informatico di AdB.

Data Protection by design e by default.

INIZIATIVE PRINCIPALI

- Cyber security Governance 2018 -->
- Firewall nuova generazione 2018 -->

TECNOLOGIE OPERATIVE



Implementazione di un sistema di gestione dei passeggeri (Cute) abilitante all'uso di tecnologie biometriche, con rafforzamento delle tecnologie self-service, per utilizzare il proprio volto o identità digitale quale titolo di viaggio.

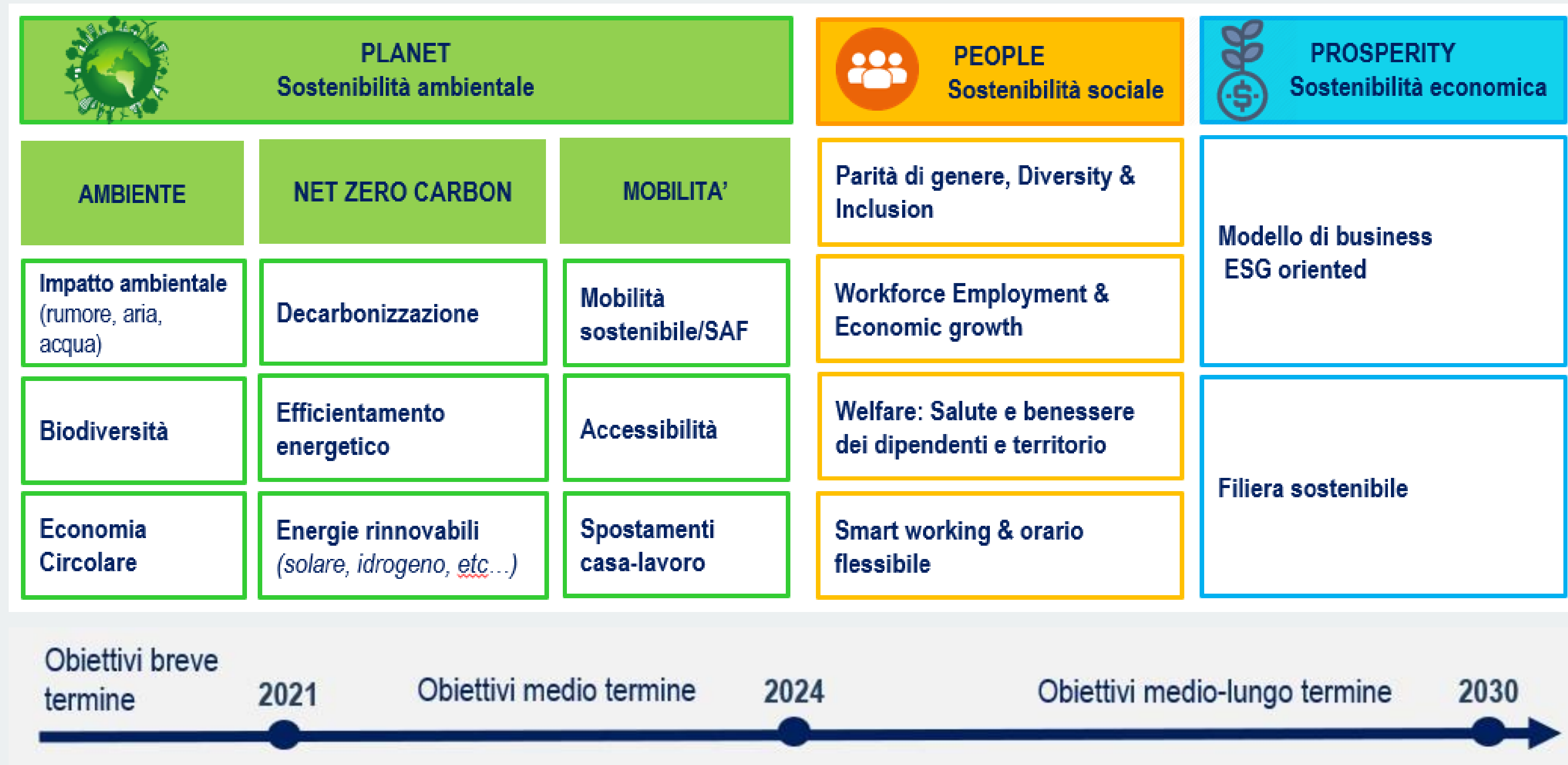
Introduzione di un sistema di procedure integrate (A-CDM) tra gli attori coinvolti nel processo di gestione dell'aeromobile. Entrambe le iniziative ottimizzano l'uso delle risorse esistenti incrementando puntualità, user-experience e sostenibilità ambientale.

INIZIATIVE PRINCIPALI

- Seamless Experience (Cute)
- A-CDM

2021 - 2025

Piano di Sostenibilità AdB





AMBIENTE



IMPATTO AMBIENTALE

Tutelare l'ambiente naturale e le persone dagli impatti generati dalle attività aeroportuali

BIODIVERSITA'

Tutelare le specie faunistiche e floristiche nell'intorno aeroportuale e promuovere azioni per la protezione della biodiversità

ECONOMIA CIRCOLARE

Riduzione rifiuti, imballaggi, consumi; riutilizzo, riciclo e recupero di materiali ed energia

NET ZERO CARBON



EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

Aumentare l'efficienza energetica dell'aeroporto attraverso la riqualificazione e la realizzazione di impianti e infrastrutture

ENERGIA RINNOVABILE E AUTOPRODOTTA

Aumentare la produzione di energia da fonti rinnovabili del gruppo ADB

DECARBONIZZAZIONE

Azzerare le emissioni del gruppo ADB e facilitare la decarbonizzazione dello scalo con progetti di cattura e compensazione delle emissioni



MOBILITA'



MOBILITA' SOSTENIBILE

Transizione verso l'utilizzo di mezzi green che accedono all'aeroporto

ACCESSIBILITA'

Aiutare i passeggeri a raggiungere l'aeroporto riducendo al minimo le emissioni

SPOSTAMENTI CASA-LAVORO

Incentivare i dipendenti e la comunità aeroportuale ad utilizzare forme di modalità sostenibile



SOSTENIBILITA' SOCIALE



PARITA' DI GENERE & INCLUSIONE

Assicurare equità di trattamento ed uguaglianza tra generi e favorire la diversità e l'inclusione all'interno del contesto aziendale e territoriale

WORKFORCE EMPLOYMENT & ECONOMIC GROWTH

Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti

SALUTE E BENESSERE DI DIPENDENTI E TERRITORIO

Assicurare un ambiente lavorativo sicuro e sano, migliorando il benessere fisico e psicologico dei lavoratori

SMART WORKING & ORARIO FLESSIBILE

Favorire una migliore conciliazione degli aspetti legati a work-life balance in sinergia e coordinamento con il territorio



SOSTENIBILITA' ECONOMICA



MODELLO DI BUSINESS ESG ORIENTED

Promozione di servizi e investimenti associati alle dimensioni della sostenibilità e monitoraggio dell'impatto economico delle attività del Gruppo AdB sul territorio e l'area circostante

FILIERA SOSTENIBILE

Creazione di una catena di fornitura sostenibile agendo sui requisiti di qualificazione dei fornitori, su azioni di coinvolgimento dei partner commerciali e su definizione di specifiche tecniche di sostenibilità



Grazie per l'attenzione