








/Punti di contatto

-  Help Phone
-  Banco Informazioni
-  Banchi Check-in
-  Presidio Parcheggi

/Servizi dedicati

-  Parcheggi Disabili
-  Sala Amica
-  Parcheggi Disabili max 3 ore



— Accesso solo autorizzati
 - - - - Percorso pedonale

PARCHEGGI

- P₁** ABILITATO **T**  
- P₂** ABILITATO **T** 
- P₃** ABILITATO **T**
- P₄**
- P Express** ABILITATO **T**
- P Express Premium** ABILITATO  

PRM

Assistenza Passeggeri a Ridotta Mobilita'



Il **Regolamento CE 1107/2006** garantisce l'accessibilità al trasporto aereo, senza discriminazioni e senza costi aggiuntivi per le persone disabili o a mobilità ridotta.

Il Regolamento attribuisce alle società di gestione aeroportuali la responsabilità dei servizi di assistenza negli aeroporti europei e ne uniforma il livello di servizio.

Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna offre i servizi di assistenza alle persone disabili e a mobilità ridotta in ottemperanza al Regolamento.

/Assistenza in aeroporto


Per ottenere un servizio adeguato alle proprie esigenze e nel minor tempo possibile, la richiesta di assistenza deve essere notificata dal passeggero alla Compagnia aerea già durante la fase di prenotazione del volo o almeno entro 48 ore dalla partenza.

Per i **passaggeri in partenza**, occorre arrivare in aeroporto con l'anticipo indicato dalla Compagnia Aerea e avvisare del proprio arrivo tramite uno dei punti di contatto.

Personale dedicato fornirà al passeggero assistenza adeguata al grado di mobilità fino al momento dell'imbarco.

Per i **passaggeri in arrivo**, è previsto l'accompagnamento dallo sbarco dall'aeromobile fino ai punti di rilascio: area taxi, fermate autobus e parcheggi P1 e P2.

/Punti di contatto

Help Phone:  4 telefoni dedicati e in diretto contatto con il personale addetto all'assistenza, ubicati in prossimità dei principali ingressi dell'aerostazione.

Ufficio Informazioni:  situato al piano terra dell'aerostazione, dotato di apposito sportello dedicato.

Banchi check-in:  tutti i banchi check-in dell'aerostazione con operatore in servizio, situati al piano terra.

Presidio Parcheggi:  cassa con operatore in servizio h24, situata all'ingresso del parcheggio multipiano P2.

/Personale

Il personale dedicato all'assistenza dei passeggeri con disabilità e a ridotta mobilità possiede un'adeguata esperienza operativa e ha ricevuto un'opportuna formazione improntata sulle differenti esigenze di ciascun individuo. È sempre reperibile rivolgendosi presso un qualunque punto di contatto.


/Contatti

Aeroporto Marconi di Bologna S.p.A.
Via Triumvirato 84, 40032 Bologna
Web: www.bologna-airport.it
Info Point: 051 6479615

Per suggerimenti e reclami, visitare il sito www.bologna-airport.it > Contatti

/Servizi

Parcheggio disabili:   nei parcheggi P1, P Express e P Express Premium, sono presenti posteggi riservati ai disabili per la sosta breve (massimo 3 ore); nei parcheggi P2, P Express e P Express Premium sono disponibili posteggi riservati ai disabili per la sosta prolungata.

Sala Amica:  l'aeroporto è dotato di 2 sale d'attesa riservate, ubicate entrambe al primo piano, una prima dei Controlli di Sicurezza e una in area Imbarchi Schengen. Ciascuna sala è dotata di servizio igienico attrezzato, lettino sanitario, televisione, monitor informativo voli e citofono per il contatto diretto con il personale addetto all'assistenza.

Sedie a rotelle: sedie a rotelle (con accompagnatore se richiesto) sono a disposizione e facilmente reperibili in varie zone dell'aerostazione per i passeggeri sia in arrivo che in partenza.

Ascensori: tutti gli ascensori sono accessibili con sedia a rotelle, dotati di pulsantiera in Braille e segnalatori acustici di piano.

Percorso Loges e mappe tattili: disponibile al piano terra dall'entrata principale fino all'Ufficio Informazioni e ai servizi igienici e al primo piano dall'entrata principale fino alla Sala Amica.

Amplificazione apparecchi acustici: sistema di amplificazione acustica a induzione magnetica presso l'Ufficio Informazioni.

Mezzi elevatori: sono a disposizione degli handler per consentire e facilitare l'imbarco e lo sbarco dei passeggeri (anche accompagnati) dagli aeromobili.

